

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

PROPOSTA TÉCNICA/COMERCIAL

CDDS 0004/2026

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL(Conforme Anexo III.A do edital)

Salvador, 29 de abril de 2026.

EMPRESA: COMDADOS COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA

À SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Prezados Senhores,

1 - Compõem nossa Proposta os seguintes anexos:

1.1 - Proposta Comercial Detalhada, com a indicação do preço unitário de cada item e do preço global.

1.2 - Documentos exigidos para Habilitação.

1.3 - Dados Complementares para Assinatura do Contrato.

2 - O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

3 - Os preços ora propostos incluem todas as despesas diretas, indiretas, benefícios, tributos, contribuições, seguros e licenças, além de compreender a integralidade dos custos de direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, normas infralegais, nas convenções coletivas e nos termos de ajuste de conduta vigentes, de modo a se constituírem à única e total contraprestação pelo fornecimento dos itens.

Atenciosamente,

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

PROPOSTA COMERCIAL

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO (12 meses)	VALOR MÁXIMO TOTAL ESTIMADO (12 meses)
-	-	Grupo 01 – não apresentamos proposta.	-	-	-
2	1	Contratação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico para até 59.400 contas com garantia de 12 meses. Marca: Trend Micro Modelo: DENA0016 - Trend Micro Deep Discovery Email Inspector – Advanced Threat Protection and Gateway Module – Subscription License – 1 User	59.400 Licenças	R\$ 22,50	R\$ 1.336.500,00
	2	Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses. Marca: Serviços Modelo: Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses.	01	R\$ 138.191,50	R\$ 138.191,50
	3	Renovação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico com garantia de 12 meses. Marca: Trend Micro Modelo: DERA0014 - Trend Micro Deep Discovery Email Inspector Advanced Threat Protection and Gateway Module – Subscription License Renewal – 1 User	59.400 Licenças	R\$ 4,80	R\$ 285.120,00
	4	Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo. Marca: Serviços Modelo: Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo.	790 UST	R\$ 93,15	R\$ 73.588,50
	5	Treinamento Oficial na ferramenta de gerenciamento da solução de gateway de segurança de e-mail. Marca: Trend Micro Modelo: ATC Training Voucher 1 – New – TRNN1041	01 Um.	R\$ 12.600,00	R\$ 12.600,00
VALOR TOTAL DA PROPOSTA: R\$ 1.846.000,00 (Um milhão oitocentos e quarenta e seis mil reais).					

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias.

Declaramos que a proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

Representante legal que assinará o contrato:

Nome: César Augusto Dias dos Santos

R.G: nº. 1.633.539-21 SSP/BA – CPF: 258.439-585-15

Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Contato: Cesar Augusto Dias dos Santos – Telefone: 71 2202 2838 / 9 9122 3579

E-mail: cesar@comdados-ba.com.br / comercial@comdados-ba.com.br

Declaramos que nos valores propostos estão inclusos todos os custos operacionais encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

DADOS DA EMPRESA

Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda

CNPJ: 34.203.752-0001/71

Endereço: Rodovia BA 526, nº 1559, Galpões 0005 e 0011 - Bairro: Cassange - CEP.: 41.505-220 - **Cidade:** Salvador/BA

Telefone: (71) 2202-2838

Preposto responsável: César Augusto Dias dos Santos

Contatos: César Augusto Dias dos Santos / Márcia Pita de Souza Rodriguez

E-mail: cesar@comdados-ba.com.br / marcia@comdados-ba.com.br / comercial@comdados-ba.com.br

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Validade da Ata Registro de Preços: 01 (um) ano: – Conforme Edital;

Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação – Conforme edital;

Vigência do contrato: 12 (doze) meses, renováveis por igual período por até 60 meses - conforme Edital;

Local de Entrega: Conforme indicação do cliente.

Prazo de Entrega: prazo máximo de 15 (quinze) dias contados a partir da Ordem Fornecimento. - conforme Edital.

Prazo e Forma de Pagamento: até 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento da nota fiscal, nos termos do art. 31 do Decreto Estadual nº 5545-R/2023; - conforme Edital.

Garantia: 12 (doze) meses contados da data de ativação de cada licença individualmente; - certame conforme Edital;

Serviço de Instalação e Configuração: Possui garantia total e oficial do fabricante pelo período de 12 meses.

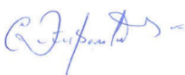
Imposto/: ISS e Impostos Federais: Incluso nos preços, faturados como serviços.

DADOS BANCÁRIOS:

BANCO: BRADESCO	BANCO: BANCO DO BRASIL
AGÊNCIA: 3651-0	AGÊNCIA: 2799-5
CONTA CORRENTE: 2655-7	CONTA CORRENTE: 110.032-7

Declaramos que estamos oferecendo o que há de melhor, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001

OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL

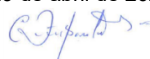
ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**1. DO OBJETO**

1.1. Registro de Preços para aquisição e atualização de licenças perpétuas do Zimbra Network Edition (nas modalidades Standard, Professional e EWS), contemplando a versão mais atualizada com suporte técnico oficial pelo período de 12 (doze) meses Inclui-se, ainda, a contratação de solução corporativa de filtragem antispam, com proteção contra ameaças avançadas e ataques direcionados, além dos serviços de implantação, capacitação técnica e suporte especializado pelo mesmo período, visando garantir a segurança, disponibilidade e continuidade operacional da plataforma de e-mail institucional do PRODEST.

Descritivo dos itens conforme tabela a seguir:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE/UND
-	-	Grupo 01 – não apresentamos proposta.	-
2	1	Contratação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico para até 59.400 contas com garantia de 12 meses. Marca: Trend Micro Modelo: DENA0016 - Trend Micro Deep Discovery Email Inspector – Advanced Threat Protection and Gateway Module – Subscription License – 1 User	59.400 Licenças
	2	Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses. Marca: Serviços Modelo: Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses.	01 unidade
	3	Renovação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico com garantia de 12 meses. Marca: Trend Micro Modelo: DERA0014 - Trend Micro Deep Discovery Email Inspector Advanced Threat Protection and Gateway Module – Subscription License Renewal – 1 User	59.400 licenças
	4	Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo. Marca: Serviços Modelo: Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo.	790 UST
	5	Treinamento Oficial na ferramenta de gerenciamento da solução de gateway de segurança de e-mail. Marca: Trend Micro Modelo: ATC Training Voucher 1 - New - TRNN1041	01 Unidade

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001

OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

**DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA
DO OBJETO E ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO**

GRUPO 01: - Não apresentamos proposta.

3.7. ITEM 1 – GRUPO 2: Contratação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico para até 59.400 contas com garantia de 12 meses.

3.7.1. As licenças a serem entregues serão aplicadas na implantação descrita no Item 2 do Grupo 2.

3.7.2. As licenças fornecidas serão compatíveis com as versões atualizadas do produto, conforme disponibilizadas pelo fabricante.

3.7.3. As licenças fornecidas serão na modalidade on-premises. Ou seja, localmente na estrutura da CONTRATANTE.

3.7.4. A CONTRATADA fornecerá licenças adicionais sempre que solicitado pelo CONTRATANTE.

3.7.5. A cada novo pedido de licenças, o CONTRATANTE informará à CONTRATADA a nova quantidade de domínios que a solução deverá atender, com o objetivo de verificar a necessidade de redimensionamento do appliance virtual originalmente instalado no Item 2 do Grupo 2.

3.7.6. A cada novo pedido de licenças, o CONTRATANTE informará à CONTRATADA a nova quantidade de mensagens por hora que a solução deverá atender, com o objetivo de verificar a necessidade de redimensionamento do appliance virtual originalmente instalado no Item 2 do Grupo 2, sempre na proporção de 3,5 mensagens por hora/conta.

3.7.7. Caso a quantidade adicional de licenças solicitadas, a ampliação no número de domínios ou o aumento na quantidade de mensagens por hora a serem processadas pela solução exija a substituição do appliance virtual originalmente instalado, a CONTRATADA deverá providenciar e disponibilizar um novo appliance virtual sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

3.7.8. A CONTRATADA comunicará ao CONTRATANTE todas as alterações técnicas necessárias para adaptar o ambiente à nova demanda apresentada.

3.7.9. A CONTRATADA executará os procedimentos necessários para a alteração do ambiente implantado no Item 2 do Grupo 2, caso a modificação envolva a inclusão ou substituição de appliances virtuais sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

3.7.10. A CONTRATADA acompanhará e fornecerá o suporte necessário ao CONTRATANTE nas atividades de alteração do ambiente implantado no item 2 do grupo 2, quando a modificação envolver apenas a inclusão de processadores, memória ou armazenamento nos appliances virtuais sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

3.7.11. Em ambos os casos de expansão do ambiente mencionados anteriormente, a CONTRATADA acompanhará e fornecerá o suporte necessário, presencial ou remoto, ao CONTRATANTE, com o objetivo de monitorar o ambiente e verificar o correto funcionamento da solução sem ônus adicional ao CONTRATANTE.

3.7.12. As licenças serão aplicadas em uma solução escalável para atender à demanda inicial de recebimento e transferência de mensagens de 150 domínios independentes mantidos pelo CONTRATANTE, com possibilidade de expansão para até 250 domínios independentes.

3.7.13. As licenças serão aplicadas em uma solução capaz de atender, inicialmente, à demanda de envio e recebimento de mensagens de 28.750 caixas postais, com possibilidade de expansão para até 59.400 caixas postais na solução de correio eletrônico em backend.

3.7.14. As licenças serão aplicadas em uma solução com capacidade para processar, no mínimo, 100.000 (cem mil) mensagens por hora, com a possibilidade de expansão para até 350.000 (trezentos e cinquenta mil) mensagens por hora com um tamanho médio por mensagem de 30Kb. mediante solicitação do CONTRATANTE, conforme proporção especificada neste item.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

- 3.7.15. As licenças serão aplicadas em uma solução composta pelo fornecimento do software base, devidamente homologado e na versão mais recente disponibilizada pelo fabricante, incluindo as subscrições dos módulos de antivírus, Antispam, Antimalware, Antiphishing e demais mecanismos de inspeção e higienização de mensagens.
- 3.7.16. Fornecedor das imagens virtuais, licenças de uso e assinaturas de software antivírus, antispam antimalware, e antiphishing, bem como demais filtros inerentes, que deverá ser fornecido, instalado e configurado no ambiente de virtualização existente no CONTRATANTE, baseado na plataforma Vmware vSphere 8 ou superior.
- 3.7.17. Os modelos das imagens virtuais (appliance virtual) a serem fornecidos atenderão completamente os requisitos técnicos, de maneira a manter completamente a compatibilidade e integridade da regra de negócio em uso. Isto inclui a capacidade do volume de processamento de mensagens, a alta disponibilidade, a capacidade de clusterização da solução e o incremento da capacidade de armazenamento de logs centralizados, na geração de relatórios centralizados e na capacidade de quarentenar mensagens centralizadas.
- 3.7.18. As licenças da solução serão fornecidas na última versão estável disponibilizada pelo fabricante, de maneira a atender ao preceito da alta disponibilidade, bem como o ambiente de alto desempenho.
- 3.7.19. As licenças serão aplicadas em uma solução com alta disponibilidade de modo a garantir que se algum componente da solução falhar, os outros nós virtuais sustentem completamente a carga e mantenham todas as características da solução, atendendo a demanda de uso, garantindo performance mínima para funcionamento da solução.
- 3.7.20. Permite a entrega de mensagens a servidores de caixas postais (mailboxes) específicos baseado no domínio destino da mensagem.
- 3.7.21. Possibilita tráfego de entrada (inbound) e saída (outbound) na mesma solução, mas possibilitar gerenciamento de políticas em separado.
- 3.7.22. Possui sistema desenvolvido para otimizar as filas de mensagens.
- 3.7.23. Será fornecido as updates de atualização dos sistemas para todos os softwares envolvidos que farão parte da solução corporativa de gateway de correio eletrônico do CONTRATANTE. Além disso, deverá ser possível abrir chamados a fim de apoiar, remotamente ou localmente, a equipe do CONTRATANTE na investigação e resolução de incidentes relacionados ao ambiente de que compõe a solução corporativa de gateway de correio eletrônico.
- 3.7.24. Serão fornecidas as atualizações de software, aplicação de patches e correções de bugs sempre que surgirem novos releases, sem custo adicional durante o período de 12 (doze) meses contrato ativo.
- 3.7.25. Em caso de perda de um ou mais nós virtuais, por qualquer motivo, haverá necessidade de fornecimento de nova(s) imagem(ens) virtual(is) que ocorrerá no primeiro dia útil subsequente à identificação e constatação do problema. Ficará sob responsabilidade da CONTRATADA o envio e a disponibilização da imagem correspondente ao(s) nó(s) virtual(is) a ser(em) substituído(s), além da responsabilidade de execução das atividades operacionais necessárias para reconstruir o ambiente de cluster.
- 3.7.26. Suporta no mínimo 3.000 (três mil) conexões SMTP simultâneas, considerando apenas 01 nó de um cluster.
- Das características do MTA:**
- 3.7.27. Será capaz de rotear mensagens para os servidores de caixas postais e para a internet e vice-versa, ainda que os licenciamentos das engines de antivírus, antispam, antimalware, anti-phishing e demais filtros estiverem com o licenciamento expirados;
- 3.7.28. Possui ação de limpeza para os arquivos anexados às mensagens;
- 3.7.29. Permite a verificação em tempo real, manual ou agendada de filas de mensagens;
- 3.7.30. Permite a verificação e o bloqueio de arquivos anexos baseado em sua extensão, tamanho, tipo real do arquivo (independente da extensão) e dentro de arquivos compactados e imagens;
- 3.7.31. Realiza a verificação contra códigos maliciosos no corpo da mensagem;
- 3.7.32. Possui a detecção de SPAMs utilizando tecnologia heurística, podendo ser configurada a sensibilidade da ferramenta;
- 3.7.33. Possui a detecção de SPAMs utilizando tecnologia do filtro Bayesiano;
- 3.7.34. Possui limites ajustáveis de sensibilidade do filtro antispam;
- 3.7.35. Possibilidade de envio de mensagens categorizadas como SPAM para pasta específica de quarentena, disponibilizada pela ferramenta;
- 3.7.36. Possui a detecção de mensagens do tipo "phishing", com conteúdo que possua uma URL que aponte para um endereço malicioso ou suspeito;
- 3.7.37. Permite a verificação contra conteúdos não autorizados dentro dos arquivos anexados nas mensagens;
- 3.7.38. Possibilita marcar as mensagens detectadas como SPAM em um campo customizável e no campo "assunto", preservando também o conteúdo original;
- 3.7.39. Permite o gerenciamento de várias filas de entrega de mensagens, filtrando por domínio ou por IP ou por remetente;
- 3.7.40. Possui habilidade de controlar as sessões SMTP e limitar o tráfego de mensagens, baseado em endereço IP, Range de IPs, Subnet IP, nome de domínio, nome parcial de domínio e reputação do emissor.
- 3.7.41. Capaz de restringir conexões baseado em tamanho máximo de mensagem, no número máximo de destinatários por mensagem, número máximo de mensagens por conexão, número máximo de conexões simultâneas por IP e no número máximo de destinatários por hora.
- 3.7.42. Possibilita limitar o número máximo de conexões simultâneas na solução ou por Daemon SMTP.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

- 3.7.43. Possibilita o bloqueio ou enfileiramento de maus remetentes e definir políticas individuais por remetente (tanto externo quanto interno) baseado em: IP emissor; range de IP; domínio; reputação do emissor; lista DNS.
- 3.7.44. *Rate limit* controlado por endereço de IP, domínio ou reputação do emissor capaz de controlar o número máximo de destinatários trafegados por determinado período de tempo e definir o fluxo de tráfego, baseado em períodos de tempo (em minutos);
- 3.7.45. *Rate limit* com controle granular de políticas, capaz de: checar DNS reverso e atribui políticas; possibilitar configurar por política; habilitar TLS preferido ou obrigatório; autenticação SMTP preferido ou obrigatório.
- 3.7.46. Roteamento de múltiplos domínios que suportam os seguintes requisitos: roteamento baseado em consultas DNS; roteamento configurado manualmente pelo administrador da solução.
- 3.7.47. Permite configurar as notificações a serem enviadas para o administrador via e-mail, via protocolo de comunicação instantânea e via SNMP;
- 3.7.48. Possuirá monitoramento do tráfego de mensagens em tempo real, que permite identificar parâmetros críticos como volume de mensagens, histórico de conexões, conexões aceitas e rejeitadas, taxa de aceitação e de limites, filtros de reputação correspondentes, número de mensagens de spam positivas e suspeitas e, número de vírus identificados.
- 3.7.49. Possuirá monitoramento do fluxo de mensagens em tempo real (detalhes do fluxo de mensagens por domínio e IP). Os fluxos de entrada e saída de mensagens devem ser exibidos separadamente.
- 3.7.50. Possui recurso que permita adiar e agendar a entrega de determinadas mensagens, por remetente, e/ou por IP de conexão, para um horário e data específicos, configurável;
- 3.7.51. Capacidade para, em caso de epidemia, bloquear a entrada de determinados e-mails, baseado nas características de códigos maliciosos, restaurando as configurações originais ao término da epidemia, ambos de forma automática através de políticas recebidas do fabricante;
- 3.7.52. Possuirá estatísticas em tempo real de destinatários inválidos, bloqueados por reputação, Spams e vírus encontrados, além das mensagens limpas (por domínio e IP).
- 3.7.53. Possui estatísticas em tempo real de mensagens bloqueadas por *rate limit*, conexões rejeitadas, spams e vírus detectados na última hora, no último dia, na última semana e no último mês, além dos bytes recebidos de acordo com o domínio e IP.
- 3.7.54. Permite limitar o número de destinatários por mensagem;
- 3.7.55. Permite bloqueio temporário ou definitivo de um determinado endereço IP, por número de tentativa de conexão SMTP, configurável.
- 3.7.56. Possibilita customização do banner SMTP, o hostname e os códigos de resposta por endereço IP ou grupo de remetentes;
- 3.7.57. Suporte a múltiplos domínios no(s) mesmo(s) endereço(s) IP.
- 3.7.58. Permite gerenciar políticas por endereço ou grupo de endereços baseado em domínio, em remetente e em destinatário;
- 3.7.59. Permite criar filtros baseado em conteúdo presente no corpo ou no assunto da mensagem;
- 3.7.60. Permite criar filtros definidos pelo tamanho de mensagem;
- 3.7.61. Permite criar regras de controle de conteúdo definidos por rotas;
- 3.7.62. Permite o bloqueio por bloco de IP;
- 3.7.63. Possui controle de fluxo baseado em grupo de remetentes: Blacklists (IP, domínio ou reputação); Whitelists (IP, domínio ou reputação); Possibilitar a criação de vários grupos (por IP, domínio ou reputação); Possibilitar consulta à RBLs/ORBLs na Internet. Whitelist e blacklist de endereços de remetentes e destinatários.
- 3.7.64. Verificação do remetente através do DNS reverso do IP de origem e, do endereço do remetente;
- 3.7.65. Suporte LDAP: Verificação de destinatários válidos através do LDAP.
- 3.7.66. Permite a configuração de relay confiável, de forma que o IP original da origem da mensagem é identificado através do cabeçalho da mensagem (quando o Nós não é a primeira camada de checagem de mensagens);
- 3.7.67. Suporta interface de quarentena para o usuário final pelo menos em Inglês.
- 3.7.68. Controla fluxo por domínio de destino, que permite realizar o controle de sessão do fluxo de entrega por domínio de destino;
- 3.7.69. Permite e terá a capacidade de executar a validação do endereço do destinatário (*recipient validation*) de maneira antecipada no tráfego SMTP, de modo que execute uma consulta a um ou vários servidores de caixa de correio posicionados no “*backend*”, antes de aceitar emails de entrada para os destinatários. Essa função permite que o sistema de mensageria interrompa a tentativa de entrega de mensagens que contenham destinatários inválidos já no início da tentativa de conexão, na rede de borda da Internet.

Das características de segurança:

- 3.7.70. Proverá prevenção a ataques de varredura de diretório (DHAP);
- 3.7.71. Integrar-se-á com Open LDAP, Active Directory, ou outros servidores LDAP que possibilitam a identificação de usuários inválidos;
- 3.7.72. Rejeita mensagens para destinatários inválidos durante o diálogo SMTP (prevenir NonDelivery Report Attack);

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

- 3.7.73. Controla o número máximo de bounces por hora, de acordo com o número de destinatários inválidos por IP ou range, domínio ou reputação do remetente das mensagens.
- 3.7.74. Suporta a verificação da autenticidade dos remetentes utilizando Domain Keys, DKIM, SPF e Sender ID.
- 3.7.75. Capacidade de assinar as mensagens de saída utilizando Domain Keys e DKIM, permitindo assinaturas com diferentes chaves, baseadas nos domínios de destino;
- 3.7.76. Possui verificação de bounces para combater ataques de bounce, suportando a substituição do endereço do remetente, utilizando uma etiqueta de verificação de bounce na saída de todas as mensagens.
- Os bounces que chegam sem a etiqueta são removidos e os que chegam com etiqueta são entregues.
- 3.7.77. Suporta o envio de mensagens através de TLS por domínio de destino.
- 3.7.78. Suporta recebimento de mensagens através de TLS.
- 3.7.79. Possibilita criar políticas para uso de TLS obrigatoriamente ou preferencialmente.
- 3.7.80. A solução gerará alertas de falhas de negociação TLS.
- 3.7.81. A solução será capaz de comparar o ID da autenticação SMTP com o cabeçalho da mensagem identificando mensagens com cabeçalhos falsos.
- 3.7.82. Suporta as seguintes ações para essa funcionalidade: Quarentenar; alertar administrador; bloquear a mensagem.

Das características do filtro de reputação:

- 3.7.83. Possui uma base privada de consulta a nível mundial, conceituada, que alimentará automaticamente o filtro do sistema de reputação que monitora o tráfego web e de e-mail, para definir a reputação dos remetentes.
- 3.7.84. Possibilita o controle de tráfego de e-mail por reputação atribuída por uma rede de reputação, para cada IP que solicitou uma conexão.
- 3.7.85. As informações da rede de reputação também serão utilizadas para analisar mensagens, pelo filtro de antispam.
- 3.7.86. Realiza atualização de forma automática das vacinas de antispam, antivírus, antimalware, antiphishing e demais filtros de reputação de forma incremental.
- 3.7.87. Permite criar exceções para os filtros, definidos por rotas, grupos de usuários ou usuários específicos.

Das características do filtro antispam:

- 3.7.88. Possui no mínimo 3 categorias de SPAM (Spam, Spam Suspeito e Marketing)
- 3.7.89. Possui filtro de spam em múltiplas camadas, que atende aos seguintes requisitos: Filtro de reputação (IP/domínio do remetente); Filtros reativos de antispam; Tecnologia de detecção sensível ao contexto; Tecnologia que engloba reputação de e-mail e web; Técnica de aprendizado adaptativo.
- 3.7.90. Possui filtro antispam integrado na solução;
- 3.7.91. Permite gerenciamento e configuração de regras do antispam automáticas e atualizadas no máximo a cada 60 minutos;
- 3.7.92. Permite a detecção de ataques e mudança de políticas em tempo real, permitindo mudar a política de mensagens, também, em tempo real, para possíveis spammers e hackers (por domínio e endereço IP), visando bloquear/criar obstáculo a esses possíveis maus remetentes;
- 3.7.93. Quarentena, que atende aos seguintes requisitos:
- 1.6.1.12 Suporta diversas quarentenas configuradas separadamente;
 - 1.6.1.13 Apresenta acesso individual, com autenticação de usuário e senha para cada quarentena;
 - 1.6.1.14 Suporta autenticação por LDAP/AD para que o usuário final possa autenticar na(s) base(s) de quarentena;
 - 1.6.1.15 Envia mensagens de notificação para o usuário final, quando há mensagens de spam ou suspeitas na quarentena, permitindo, ao usuário, visualizar as mensagens na quarentena e entregar ou apagar as mensagens. A notificação é personalizável e permite o agendamento do envio para, no mínimo, mais de uma vez ao dia;
 - 1.6.1.16 Controla o acesso por quarentena, possibilitando que, através de usuário e senha, o acesso seja dado apenas a usuários que têm o acesso liberado (Exemplo: quarentena "Confidencial" só pode ser acessada pelo administrador).
 - 1.6.1.17 Possibilita ao usuário final a criação de blocklists e safelists com os endereços que eles não querem e querem receber, respectivamente.
 - 1.6.1.18 Permite o gerenciamento da quarentena pelo usuário final, podendo enviar, encaminhar e apagar mensagens que estiverem nela;
- 3.7.94. Permite mecanismo que faça o treinamento do filtro de spam a partir de uma base de usuário ou bases correspondentes ao seu domínio;
- 3.7.95. Possui mecanismo de treinamento de mensagens para os leitores de e-mail para os quais não exista plugin disponível, através da modificação da mensagem original. Esta modificação deverá funcionar para qualquer cliente de e-mail que suporte a leitura de mensagens HTML;
- 3.7.96. Possui um filtro de conteúdo com pesquisa por palavras-chave no cabeçalho e corpo da mensagem, e em arquivos Microsoft Office anexados, utilizando operadores lógicos, no mínimo: AND, OR, OCCUR, NEAR, (.), [,];
- 3.7.97. Possibilita o armazenamento das mensagens em quarentena na própria solução;
- 3.7.98. Permite que um usuário ou grupo de usuários utilize diferentes filtros antispam.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

Das características do filtro Antivírus:

- 3.7.99. Checagem de vírus, que atende aos seguintes requisitos:
- 1.6.1.19 Integrada a solução, permitindo que o administrador defina políticas diferenciadas por grupos de usuários;
 - 1.6.1.20 Gerará relatórios e estatísticas específicos para esta funcionalidade.
- 3.7.100. Proteção zero day que atende aos seguintes requisitos:
- 1.6.1.21 Fornece camada adicional de proteção para dia 0 para surtos de novos vírus.
 - 1.6.1.22 No caso de surtos, a solução armazenará, em quarentena, as mensagens que caracterizem risco, por um período configurável, ou até que as vacinas para os novos vírus sejam liberadas e aplicadas no antivírus, reduzindo o tempo de vulnerabilidade a surtos de novos vírus;
 - 1.6.1.23 Permite a configuração de exceções de acordo com a extensão do arquivo;
 - 1.6.1.24 Os filtros de proteção permitirão a configuração de acordo com o nível de ameaça;
- 3.7.101. Possui checagem de arquivos; anexos; arquivos compactados;
- 3.7.102. Permite a verificação heurística contra vírus recém-lançados, mesmo sem uma vacina disponível;
- 3.7.103. Possui proteção contra Spywares e softwares indesejados;
- 3.7.104. Previne recebimento de mensagens do tipo phishing detectando links de internet no corpo das mensagens que possuem conteúdo malicioso, a partir de uma base de reputação de url;
- 3.7.105. Identifica arquivos criptografado e não escaneável tomando no mínimo a ação de bloquear, alterar cabeçalho, quarentenar ou liberar.

Das características do filtro AntiMalware:

- 3.7.106. Suporta o bloqueio de arquivos (por tipo e extensão).
- 3.7.107. Permite o bloqueio de malwares (adware, spyware, hijackers, keyloggers, etc).
- 3.7.108. Suporta descompactação de arquivos com a opção de configurar um nível máximo de subdiretórios a fim de evitar ataques de DDoS.
- 3.7.109. A solução inclui um mecanismo de detecção que pode bloquear worms baseados em padrões conhecidos. Também oferece uma interface para a adição de arquivo com novos padrões e padrões atualizados do fabricante.

Das características do filtro Antiphishing:

- 3.7.110. Bloqueia e-mails que contenham links de URL no corpo da mensagem que direcionam para sites de phishing conhecidos ou se eles contiverem palavras-chave de phishing conhecidos;
- 3.7.111. Será possível habilitar/desabilitar verificações de palavras-chave típicas de phishing;
- 3.7.112. Será possível adicionar e remover palavras-chave no filtro antiphishing;
- 3.7.113. O filtro antiphishing detecta e-mails do tipo phishing comparando URLs presentes no e-mail com um banco de dados de URL mantido pelo fornecedor.
- 3.7.114. Será capaz de verificar automaticamente e fazer o download de atualizações do filtro antiphishing para detecção das tendências mais recentes de phishing.

Das características administrativas:

- 3.7.115. A solução contém módulo para geração e disponibilização de relatórios e logs, que atendem aos seguintes requisitos:
- 3.7.115.1 Monitoramento gráfico do fluxo de mensagens de entrada e saída da última hora, do último dia, da última semana e do último mês e último ano;
 - 3.7.115.2 Log detalhado do processamento de cada mensagem;
 - 3.7.115.3 Relatório de fluxo de mensagens (Exemplo: lista as mensagens para um destinatário específico, em determinado período de tempo, com detalhes de como esta mensagem foi recebida, processada e, entregue ou descartada);
 - 3.7.115.4 Possibilita estatísticas de mensagens e performance;
 - 3.7.115.5 Fornece logs de antivírus, antispam, mensagens, debug, sistema, escaneamento, linha de comando, erros, interface de gerência e status;
 - 3.7.115.6 Possibilita exportar dados para CSV e gera arquivo PDF para armazenamento ou impressão;
 - 3.7.115.7 Fornece esses relatórios apoiados em gráficos;
 - 3.7.115.8 Permite o agendamento para envio automático de cada tipo de relatório (por dia, por semana, por mês), podendo distinguir qual é o relatório e para quem ele será enviado;
 - 3.7.115.9 Permite a geração de relatórios por quantidade de dias ou meses desejados.
 - 3.7.115.10 De todas as mensagens ou, por grupos de domínios;
 - 3.7.115.11 De volume de uso por usuário (maiores remetentes ou destinatários de vírus, spam, volume e tamanho de mensagens);
 - 3.7.115.12 De volume de uso por domínio (maiores domínios de entrada e saída de mensagens por volume, spam e vírus);
 - 3.7.115.13 De violação de políticas ou filtro de conteúdo;

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

- 3.7.115.14 De eficiência da proteção dia 0;
- 3.7.115.15 Dos maiores remetentes ou destinatários de vírus;
- 3.7.115.16 Dos maiores remetentes ou destinatários de spam.
- 3.7.116. O sistema permitirá autenticação externa do tipo LDAP para gerência da solução.
- 3.7.117. A solução possui diferentes níveis de administração, no mínimo:
 - 3.7.115.17 Acesso Total; Somente Leitura de configuração;
 - 3.7.115.18 Somente leitura de status de sistema;
 - 3.7.115.19 Help Desk com acesso somente a quarentena de SPAM e busca de mensagem.
- 3.7.118. Monitoramento de sistema, que atende aos seguintes requisitos: SNMP v1/v2/v3; MIBII; XML; Syslog.
- 3.7.119. Suporte a API para desenvolvimento de relatórios personalizados;
- 3.7.120. Alerta baseado em e-mails, podendo especificar o tipo de alerta, a criticidade e, para quais e-mails ele será enviado;
- 3.7.121. Possibilita o envio de Traps SNMP;
- 3.7.122. Interfaces de configuração e gerenciamento, que atendem aos seguintes requisitos: Interface web (HTTP e HTTPS); Linha de comando (SSH e Telnet); Transferência de arquivos (SCP e FTP).
- 3.7.123. Possui arquivos de configuração XML/texto, armazenados no local ou transferidos para outro lugar;
- 3.7.124. Suporta gerenciamento centralizado para configurar e gerenciar múltiplos nós, sem necessidade de console dedicado para gerenciamento;
- 3.7.125. Permite criar políticas por cluster, por grupo ou por nós;
- 3.7.126. Permite a criação de contas de usuários para acesso a console de gerenciamento com permissão de acesso total (administrador), somente leitura e acesso negado a diferentes grupos de usuários, como as áreas de logs, de relatórios, de monitoramento, de quarentena, etc.).
- 3.7.127. Possibilita testar a configuração efetuada, antes que a mesma entre em produção, simulando uma situação e possibilitando que seja visualizada à medida que for implantada;
- 3.7.128. Monitoramento capaz de realizar a entrega de mensagens, em tempo real, do fluxo de entrega por domínio/IP, e separar filas de entrega por domínio de destino;
- 3.7.129. Capacidade de adicionar diferentes rodapés ou *disclaimers*, baseados em domínio, endereço de e-mail e grupo de origem;
- 3.7.130. Gera relatórios das conexões SMTP por período do tempo.
- 3.7.131. Gerenciamento de Bounces que permita a configuração de diferentes perfis de Bounce, por domínio de destino, visando minimizar o uso de banda para mensagens menos importantes, bem como definir frequência de tentativas, período máximo de retenção, etc.
- 3.7.132. Atua junto com a CONTRATANTE identificando melhorias e erros de modo a poderem ser mitigados através de recursos da própria ferramenta.
- 3.7.133. As licenças serão fornecidas e com garantia oficial do fabricante a partir da data inicial da ativação até o prazo final de 12 meses.
- 3.7.134. Após a solicitação formal do CONTRATANTE, a CONTRATADA entregará a(s) licença(s) em até 15 dias úteis.

Marca: Trend Micro

Modelo: DENA0016 - Trend Micro Deep Discovery Email Inspector – Advanced Threat Protection and Gateway Module – Subscription License – 1 User

3.8. ITEM 2 - GRUPO 2: Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses.
--

- 3.8.1. Este item consiste na implantação e configuração de uma solução para atender 28.750 licenças (usuários) iniciais, que serão demandadas através do Item 1 do Grupo 2.
- 3.8.2. A solução a ser implantada atenderá à demanda inicial especificada no subitem 3.8.1, cujas caixas postais estão atualmente distribuídas entre 150 domínios.
- 3.8.3. A solução a ser implantada possui capacidade para processar, no mínimo, 100.000 (cem mil) mensagens por hora, com um tamanho médio por mensagem de 30Kb.
- 3.8.4. A solução a ser implantada proverá alta disponibilidade de modo a garantir que se algum componente da solução falhar, os outros nós virtuais sustentem completamente a carga e mantenham todas as características da solução, atendendo a demanda de uso, garantindo performance mínima para funcionamento da solução.
- 3.8.5. O serviço de instalação e configuração da solução possui garantia total e oficial do fabricante pelo período de 12 meses.
- 3.8.6. A solução será implantada em ambiente on-premises, sob infraestrutura da CONTRATANTE, contemplando ainda os serviços de instalação, configuração e integração à infraestrutura existente.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

Da Instalação e configuração no ambiente de datacenter do CONTRATANTE

3.8.7. O ambiente de gateway de correio eletrônico será posicionado em VLAN segregada do ambiente interno de correio, onde deverão atender os fluxos de entrada e de saída de mensagens, como também as aplicações que utilizam a porta 25 nas suas arquiteturas.

3.8.8. Todo o trabalho de implantação e manutenção deste ambiente, será realizado no ambiente de virtualização utilizado pelo CONTRATANTE. A implantação da solução poderá ser presencial ou remota, a ser definida pelos envolvidos.

3.8.9. A instalação, configuração e migração dos fluxos de mensageria de correio eletrônico serão precedidas de uma análise do ambiente atual do CONTRATANTE.

3.8.10. A partir das informações coletadas nesta fase, será elaborado, em conjunto com os técnicos do CONTRATANTE, um projeto de migração do ambiente, com definições da arquitetura física e lógica da nova solução.

3.8.11. A instalação levará em consideração a finalidade de uso de cada um dos componentes da solução, inclusive quanto aos aspectos de redundância e alta disponibilidade.

3.8.12. Serão configurados os itens de restrições de acesso para usuários e administradores, alertas e políticas para monitoramento e gerenciamento da solução, com configurações básicas e avançadas que possibilitem a entrada do novo ambiente em produção.

3.8.13. Efetua testes e acompanhamentos gerais do novo ambiente até a que a solução esteja comprovadamente estabilizada.

3.8.14. Será de responsabilidade da CONTRATADA, a execução do serviço de migração das regras de negócio existentes, a migração e customização dos scripts, a migração dos certificados digitais, e tudo mais que envolve a solução corporativa de gateway de correio.

3.8.15. Propor melhorias, customizações, atuando em caso de problemas encontrados

3.8.16. Ao término dos serviços de instalação e configuração serão realizados testes que certifiquem que o ambiente do CONTRATANTE está configurado de acordo com as recomendações do fabricante do software e que o mesmo está apto a suportar toda a demanda levantada, em alta disponibilidade e continuidade que serão implementados sob essa plataforma. Além disso, a solução implementada deverá passar por um período de homologação com acompanhamento técnico feito pela CONTRATADA de pelo menos 10 (dias) dias úteis.

3.8.17. Ao término dos serviços de implantação e antes do aceite definitivo do ambiente, a CONTRATADA realizará atividade de capacitação operacional prática ("hands-on"), diretamente no ambiente efetivamente implantado, com o objetivo de promover a transferência de conhecimento técnico relacionado à configuração implementada.

3.8.18. Essa capacitação contemplará, no mínimo, 06 (seis) profissionais indicados pelo CONTRATANTE, com carga horária mínima de 24 (vinte e quatro) horas, e será ministrada por profissional da CONTRATADA com comprovada qualificação técnica e pleno domínio da solução e do ambiente configurado.

3.8.19. A atividade deverá abranger, no mínimo:

3.7.115.20 visão geral da arquitetura implantada;

3.7.115.21 parâmetros e políticas configuradas;

3.7.115.22 rotinas de administração;

3.7.115.23 procedimentos de monitoramento;

3.7.115.24 tratamento de incidentes;

3.7.115.25 boas práticas de operação e manutenção.

3.8.20. A presente capacitação possui caráter prático e complementar, restrita ao ambiente implementado no âmbito do contrato, não substituindo o treinamento formal da solução previsto em item específico deste Termo de Referência.

3.8.21. Será disponibilizado, sem ônus adicional para o CONTRATANTE, material de apoio em meio eletrônico, na língua portuguesa (Brasil) ou inglesa.

3.8.22. A capacitação será realizada nas dependências do CONTRATANTE ou de forma remota, conforme acordado entre as partes.

3.8.23. Ao final da instalação será entregue, em meio eletrônico, documentação formal de todas as configurações, procedimentos e definições utilizados no projeto, instalação e ativação do conjunto, com detalhamento suficiente que permita aos técnicos do CONTRATANTE reproduzir as ações documentadas.

Marca: Serviços

Modelo: Serviço de implantação e configuração de solução de segurança para correio com garantia de 12 meses.

3.9. ITEM 3 – GRUPO 2: Renovação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico com garantia de 12 meses.
--

3.9.1. O licitante vencedor fornecerá a renovação das licenças para a solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico para até 59.400 contas com garantia de suporte por 12 meses.

3.9.2. A renovação das licenças compreende a atualização integral da solução para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante, garantindo a paridade tecnológica do ambiente, sendo este item passível de prorrogação em eventuais renovações contratuais.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

3.9.3. As licenças a serem renovadas são referentes às unidades demandadas através no Item 1 do Grupo 2.

3.9.4. Após a solicitação formal do CONTRATANTE, a CONTRATADA entregará a(s) licença(s) atualizadas em até 15 dias úteis.

Marca: Trend Micro

Modelo: Renovação de licenças para solução corporativa de gateway de segurança de correio eletrônico com garantia de 12 meses.

3.10. ITEM 4 - GRUPO 2: Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo.

3.10.1. Prestar serviços de suporte técnico reativo ou proativo, local e remoto, para a resolução de problemas técnicos relativos ao software e ao ambiente de gateway de segurança de correio eletrônico baseado na solução ofertada. Este atendimento deverá suportar a solução implantada, auxiliando a equipe do CONTRATANTE a manter as melhores práticas na manutenção do ambiente. São esperadas atividades que realizem ajuste fino da instalação visando sempre a melhoria de performance, instalação de novas funcionalidades, homologação de novos recursos, planejamento e implementação de novas arquiteturas bem como passagem de conhecimento para a equipe do CONTRATANTE.

3.10.2. A natureza deste serviço é contínua, ou seja, ele permanecerá ativo enquanto estiverem vigentes as licenças correspondentes ao item 1 a 2 do GRUPO 2.

3.10.3. Os valores estimados para o catálogo de serviços possuem como referência as definições feitas pelo Prodest, onde, para cada atividade elencada foi determinada uma unidade de esforço necessário para mitigar o problema ou incidente, denominado UST (Unidade de Suporte Técnico). A Unidade de Suporte Técnico (UST) equivale a uma (01) hora de trabalho efetivo x complexidade, que englobará as atividades tais como planejamento, suporte reativo, suporte proativo e incidentes operacionais.

3.10.4. Neste modelo foram definidos previamente todas as tarefas que podem ser demandas, os resultados esperados, os padrões de qualidade exigidos, os procedimentos e qualificações necessárias para a execução, cabendo à CONTRATADA cumprir com as atividades solicitadas dentro do esforço estimado. Tantas as estimativas de esforço, quanto as demandas de atividades de suporte foram baseadas em série histórica, levando em consideração o ambiente de gateway de segurança de correio eletrônico que o CONTRATANTE utiliza.

3.10.5. Em função da complexidade das atividades para as tarefas de suporte previstas no catálogo e na criticidade do uso do serviço em relação ao funcionamento, foram definidos três (03) níveis de complexidade, que são: baixa, média e alta. Proporcionalmente à elevação do nível de complexidade da atividade especificada no catálogo ou sua criticidade, eleva-se também a especialização do profissional que dará cumprimento a execução da atividade, e por consequência, a quantidade de UST deverá ser ajustada para que a contratada possa definir a quantidade e a qualificação dos profissionais que darão atendimento às ordens de serviços.

3.10.6. O quadro de complexidade a seguir define a correlação entre a complexidade de cada atividade e a quantidade de UST's equivalentes:

Complexidade da atividade	Sigla	Definição da atividade	Peso
Baixa	B	Atividades que envolvem grau de especialização de primeiro nível ou para chamados técnicos do tipo "Advisor" que auxiliam na resolução de dúvidas, interpretação de relatórios ou logs, e/ou no funcionamento técnico da solução.	01 unidade
Média	M	Atividades que envolvem grau de especialização de segundo nível, como resolução de incidentes, desenvolvimento de scripts e correção de código, correção de bugs, isolamento e correção de falhas, atividades corretivas/proativas de manutenção e suporte técnico, aplicação de patch, implantação de novas versões, migrações, correções de parâmetros e padrões da solução.	03 unidades
Alta	A	Atividades que envolvem grau de especialização de terceiro nível, como estudo de viabilidade e desempenho, planejamento de uma solução técnica corporativa, planejamento e coordenação de testes na ferramenta, análise da infraestrutura da solução técnica.	06 unidades

Tabela - Tipos de Complexidade para a Solução de Gateway de Segurança de Correio Eletrônico

3.10.7. A tabela "Tipos De Complexidade" define a complexidade de cada atividade e a quantidade de UST equivalente a cada tipo de atividade.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

As atividades descritas nesta tabela não são únicas. Caso seja necessário, e por requisição do gestor do contrato, serão executadas atividades relativas ao objeto deste contrato, sempre de forma justificada, e previamente acordada com a CONTRATADA.

Desta forma, as mesmas regras e critérios estabelecidos na tabela “Tipos de Complexidade” serão aplicados, e o esforço de hora será estipulado pelo CONTRATANTE.

3.10.8. Para o cálculo de UST por atividade, será necessário multiplicar o esforço hora pela complexidade, definido da tabela “Tipos de Complexidade”. A coluna UST anual, indica a quantidade estimada de UST anuais por atividade.

Serviço de Suporte Técnico na Solução de Gateway de Segurança de Correio Eletrônico Corporativo	Esforço (Hora)	Complexidade	Qtd Anual	Ust Anual
Verificar e analisar logs e performance da ferramenta ofertada com emissão de relatório detalhado.	06	B	03	18
Apoiar nas configurações de componentes do software/ferramenta.	06	M	03	54
Executar atividades de suporte e incidentes em componentes e serviços que compõem o software/ferramenta ofertada.	06	M	07	126
Executar atividades de apoio na implantação de uma ferramenta de backup e armazenamento para a solução.	06	M	02	36
Executar atividades de suporte a problemas na execução das rotinas de backup e armazenamento a partir de uma ferramenta de backup para a solução de segurança de mensageria.	06	M	04	72
Executar atividades de suporte a problemas na execução das rotinas de atualização (<i>update</i>) automáticas, para a solução.	06	M	04	72
Executar atividades de manutenções corretivas no ambiente de alta disponibilidade da solução ofertada.	06	M	03	54
Executar atividades de suporte em caso de lentidão e/ou paradas de qualquer dos componentes e serviços da solução de segurança de mensageria.	06	M	06	108
Executar atividade de suporte em caso de problemas e erros relativos aos pacotes de requisitos necessários à solução.	06	M	03	54
Executar atividades de suporte em caso de mal funcionamento do ambiente de alta disponibilidade da solução ofertada, que leve à perda ou omissão das informações.	06	M	02	36
Executar atividades de que apoiem e sanem ataques a vírus, spams, DDoS, e epidemias da Internet que envolvam o ambiente de alta disponibilidade da solução de segurança de mensageria.	06	M	02	36
Fornecer e apoiar o uso de utilitários que visam facilitar as atividades de administração e manutenção do ambiente da solução de segurança de mensageria.	04	B	02	08
Apoiar na resolução de dúvidas sobre o funcionamento de componentes que envolvem a solução.	04	B	02	08
Executar atividades de suporte em caso de uso excessivo de recursos do ambiente por qualquer dos componentes da solução.	06	M	04	72
Instalar e configurar agentes para o monitoramento das instancias e serviços que executam no ambiente.	06	M	02	36
TOTAL	86	-	49	790

Tabela – Quantitativos de UST para a Solução de Gateway de Segurança de Correio Eletrônico

3.10.9. Todas as atividades relacionadas na tabela “Quantitativo de UST” que tenham relação ao objeto deste contrato serão formalizados através de ordens de serviços ou chamados e deverão ser autorizados pelo gestor do contrato, desde que não ultrapassem a quantidade de UST’s estimadas neste termo de referência.

3.10.10. O esforço pré-estabelecido em todas as atividades descritas na tabela de “Quantitativo de UST”, abrange as atividades desenvolvidas e executadas em ambiente de testes, depois homologadas e aplicadas finalmente em ambiente de produção do CONTRATANTE, com sua devida documentação fornecida.

3.10.11. Toda e qualquer atividade desenvolvida pela CONTRATADA possui contabilizados no esforço, eventuais falhas e problemas que possam ocorrer durante a sua execução, sendo de responsabilidade da CONTRATADA resolver as pendências técnicas de modo a atender à solicitação do chamado.

3.10.12. A quantidade anual descrita na tabela “Quantitativo de UST”, se refere a um valor médio adotado para cômputo da estimativa das atividades dos serviços contratados. Estas atividades anuais previstas devem ser consideradas exclusivamente como volume máximo dos serviços prestados por ano de vigência do contrato.

3.10.13. Os chamados poderão ser abertos através da Internet via sistema de Help Desk, com interface WEB. O sistema WEB de HelpDesk disponibilizado pela CONTRATADA, permitirá o controle, por parte do Prodest, de todos os chamados e

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

atendimentos realizados, em aberto ou fechados, além de permitir a emissão de relatórios que mostrem o tipo de atendimento e quantidade de horas demandadas.

3.10.14. Os serviços de manutenção e suporte serão executados em regime de 8x5 (oito horas por dia, cinco dias por semana) no período das 8:30h às 18:00h de segunda à sexta, exceto feriados nacionais.

3.10.15. Forma de atendimento: Os trabalhos serão desenvolvidos por técnicos e consultores capacitados e certificados da CONTRATADA, preferencialmente através de videoconferência para solução de problemas e operação dos componentes tecnológicos ou da intervenção remota através da Internet, utilizando para isto de ferramentas que garantam a confidencialidade das informações.

3.10.16. O CONTRATANTE poderá ser solicitado a executar atividades para determinação e resolução do problema, conforme sugerido pela CONTRATADA. As atividades para determinação ou resolução do problema podem incluir a execução de rastreamento na rede, captura de mensagens de erro, logs do ambiente e coleta de informações de configuração.

3.10.17. O encerramento do chamado será efetuado pelo CONTRATANTE quando da conclusão dos serviços.

3.10.18. Tempo de resposta aos chamados: Os chamados de manutenção e suporte realizados deverão ser respondidos em um prazo compatível com o nível de urgência especificado pelo CONTRATANTE no momento da abertura do chamado, conforme descrito a seguir:

Nível do Problema	Descrição	Remoto	Local
Crítico	Serviço completamente indisponível	Até 2 h	Até 24 h
Severo	Serviço operando parcialmente	Até 4 h	Até 24 h
Alerta	Serviço com degradação de performance ou funcionalidade	Até 8 h	Até 48 h

Tabela – Criticidade de Serviço para a Solução de Gateway de Segurança de Correio Eletrônico. 3.10.19. Tempo de solução: o tempo de solução de problemas dependerá de sua extensão, gravidade, disponibilidade de recursos de hardware e software. A CONTRATADA deverá fornecer uma estimativa de tempo para solução do problema dentro da primeira hora de atendimento.

3.10.20. Os prazos de atendimento poderão ser prorrogados, desde que aceitas pelo CONTRATANTE as justificativas apresentadas pela CONTRATADA que revelem a necessidade de dilatação do prazo.

3.10.21. Atendimento no local: Nos casos onde a intervenção remota não for efetiva, ou seja, após decorrido o prazo da estimativa de tempo fornecido para a solução do problema, a CONTRATADA deverá imediatamente, as suas custas, deslocar para a sede do CONTRATANTE um técnico com o perfil necessário para atender ao problema em no máximo até 48 (quarenta e oito horas), dependendo do nível do problema, conforme Tabela – Criticidade de Serviço, exposto acima.

3.10.22. O técnico da CONTRATADA apresentará, no ato do atendimento, credenciamento (crachá da empresa) e documento de identidade pessoal (RG), para efetuar qualquer serviço nas dependências do Prodest.

3.10.23. Manter durante toda a vigência do contrato canal de comunicação para solução de problemas junto ao fabricante oficial do software de correio ofertado, seja via web ou por telefone.

3.10.24. Informar à CONTRATANTE, quando da assinatura do contrato, as credenciais para acompanhamento de chamados junto ao fabricante oficial da solução. Este acompanhamento de chamados de suporte com o fabricante da solução será através da web ou via videoconferência com o fabricante, sem ônus financeiros adicionais para o CONTRATANTE.

3.10.25. Caso sejam constatados problemas com o software de correio, tais como: mau funcionamento, erros de codificação, ou outras condições que impeçam/atrapalhem a execução das atividades dos usuários ou administradores da solução ofertada, que a CONTRATADA não consiga solucionar ou que extrapole seu campo de ação e conhecimento, deverá esta abrir chamado direto com o fabricante oficial da solução ofertada para tratamento do problema.

Marca: Serviços

Modelo: Serviço de Suporte Técnico Especializado no produto ofertado para a Solução de Gateway de Correio Eletrônico corporativo

3.11. ITEM 5 - GRUPO 2: Treinamento Oficial na ferramenta de gerenciamento da solução de gateway de segurança de e-mail.

3.11.1. Terá duração mínima de 8 horas-aula, para turmas de até 10 pessoas.

3.11.2. Será realizado em modalidade remota, ocorrendo em dias úteis e durante horário comercial (8:30 às 18h).

3.11.3. Os horários e datas serão definidos pela CONTRATANTE e comunicados com antecedência de 10 (dez) dias corridos, dentro do prazo de até 30 (trinta) dias corridos da emissão da ordem de serviços.

3.11.4. Deve ser ministrado em português, e a CONTRATADA deve fornecer o material dos treinamentos para todos os participantes, em inglês ou português, sem qualquer ônus à CONTRATANTE.

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

- 3.11.5. Deve permitir que a CONTRATANTE possa conduzir o suporte e sustentação, contemplando a operação, gerenciamento, configuração e utilização da ferramenta.
- 3.11.6. Deve possuir um ambiente montado pela CONTRATADA que contemple um cenário com problemas de desempenho e recursos para que os exemplos sejam baseados nesse ambiente.
- 3.11.7. Deverá ser ministrado por profissional que detenha todas as condições técnicas (teóricas e práticas) necessárias, através de apresentação de certificado fornecido pelo fabricante.
- 3.11.8. Após a conclusão, o serviço de treinamento deverá ser formalmente homologado pela CONTRATANTE;
- 3.11.9. A CONTRATANTE reserva-se o direito de não aceitar o módulo ministrado, podendo, a seu critério, solicitar a troca de instrutor ou até mesmo repetição do mesmo, caso não seja satisfatório;
- 3.11.10. A CONTRATADA garante aos participantes do treinamento certificados de conclusão de curso contendo, no mínimo, o período, a carga horária e nome do treinando. Estes deverão ser entregues no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados após o término de cada treinamento.

Marca: Trend Micro

Modelo: ATC Training Voucher 1 - New - TRNN1041

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.
CNPJ: 34.203.752/0001-71
Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos
RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15
Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D
Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71
www.comdados.com.br
@comdadosba
Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

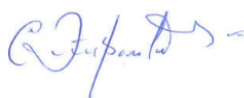
REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

DECLARAÇÃO(Conforme item 4.3.1 do edital)

Modalidade da Licitação Pregão Eletrônico	Número 90001/2026
--	----------------------

A Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda, inscrita sob o CNPJ nº 34.203.752-0001/71, declara que sendo arrematante do Grupo 02, compromete-se a entregar na assinatura do contrato comprovação de que há em seu quadro permanente profissional com certificação técnica comprovada na solução apresentada/ofertada para atender os requisitos do termo de referência.

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

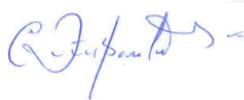
REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

DECLARAÇÃO
(Conforme item 8.7 do edital)

Modalidade da Licitação Pregão Eletrônico	Número 90001/2026
--	----------------------

A Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda, inscrita sob o CNPJ nº 34.203.752-0001/71, declara que sua proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

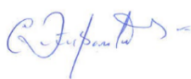
DECLARAÇÕES

Modalidade da Licitação Pregão Eletrônico	Número 90001/2026
--	----------------------

A Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda, inscrita sob o CNPJ nº 34.203.752-0001/71, declara que:

- Está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório;
- Não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;
- Não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
- Cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.
- Assumimos o compromisso de executar o objeto licitado nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL.

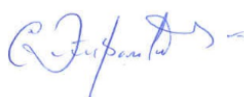
DADOS COMPLEMENTARES PARA ASSINATURA DO INSTRUMENTO CONTRATUAL
(Conforme Anexo III.B do Edital)

Modalidade da Licitação Pregão Eletrônico
--

Número 90001/2026

DADOS DO LICITANTE ARREMATANTE
RESPONSÁVEL PELO LICITANTE ARREMATANTE: CÉSAR AUGUSTO DIAS DOS SANTOS
Nº DE IDENTIDADE/ ÓRGÃO EMISSOR DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE ARREMATANTE: N.º DE IDENTIDADE – 1.633.539-21 - ÓRGÃO EMISSOR – SSP BA
CPF DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE ARREMATANTE: – 258.439.585-15
NACIONALIDADE: BRASILEIRO ESTADO CIVIL: SOLTEIRO
CONDIÇÃO JURÍDICA DO REPRESENTANTE: SÓCIO / DIRETOR
ENDEREÇO RESIDENCIAL COMPLETO DO RESPONSÁVEL PELO LICITANTE ARREMATANTE: AVENIDA SANTOS DUMONT, 25, COND. PQ ENCONTRO DAS ÁGUAS, BAIRRO: PORTÃO LAURO DE FREITAS / BA - CEP 42712-901
INDICAÇÃO DO PREPOSTO: CÉSAR AUGUSTO DIAS DOS SANTOS – CPF: 258.439.585-15 - DIRETOR
DADOS PARA CADASTRO DA PESSOA JURÍDICA (CREDOR)
NOME COMPLETO DA PESSOA JURÍDICA: COMDADOS COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA
CNPJ DA PESSOA JURÍDICA: 34.203.752/0001-71
ENDEREÇO COMPLETO DA PESSOA JURÍDICA: Rodovia BA 526, 1559, Galpões 0005 e 0011 Bairro: Cassange - CEP.: 41.505-220 – Salvador/Ba
E-MAIL: comercial@comdados-ba.com.br TEL: 71 2202 2838
BANCO: BANCO DO BRASIL AGÊNCIA Nº 2799-5 NÚMERO DA CONTA: 10032-7

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL

INDICAÇÃO DAS INSTALAÇÕES, DO APARELHAMENTO E DO PESSOAL TÉCNICO

A Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda, inscrita sob o CNPJ nº 34.203.752-0001/71 declara, sob as penas da Lei, em especial do disposto no art. 155, VIII, da Lei Federal 14.133, de 2021, para fins de prova de qualificação técnica, dispor de instalações, do aparelhamento e do pessoal técnico, em estrita consonância com os requisitos estabelecidos no instrumento convocatório, de acordo com as especificações do Termo de Referência, conforme relação abaixo.

Declara, ainda, que irá dispor, para cumprimento do contrato, de estrutura técnica adequada (instalações, aparelhamento e corpo técnico) para cumprimento do objeto da licitação, além de local para execução dos serviços técnicos nas Unidades da Sec. de Educação do Estado da Bahia.

MATRIZ: Rodovia BA 526, 1559, Galpões 0005 e 0011, Bairro: Cassange - CEP.: 41.505-220
Cidade: Salvador/BA

ESCRITÓRIO ADMINISTRATIVO: Av. Luís Viana Filho, 13415 - Condomínio Hangar Business Park - Hangar 07
Sala 611 a 619 - São Cristóvão - Salvador - BA.

Instalações
MATRIZ: Rodovia BA 526, 1559, Galpões 0005 e 0011, Bairro: Cassange-CEP. 41.505-220 Cidade: Salvador/BA
ESCRITÓRIO ADMINISTRATIVO: Av. Luís Viana Filho, 13223 – Hangar Business Park – Torre 07 Salas: 611 a 619 - São Cristóvão – Salvador/Bahia.

Aparelhamento (Máquinas/Equipamentos)	Quantidade
Frequencímetro	01
Multímetros	21
Alicates Amperímetro	04
OTDR	03
Analizador de Dados	01
Certificadores 5E / 6 / 6ª	02
Máquinas de Fusão ÓPTICA	07
Power Meter	04
Terrômetros	02
Maletas de Ferramentas	21
Kit's de Segurança	10
Analizador Wi-Fi	01
Analizador de Rede Elétrica	01
Etiquetadoras	14

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838

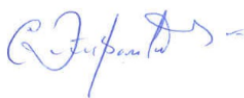
RELAÇÃO EQUIPE TÉCNICA

Declaramos que possuímos em nossa equipe técnica, profissionais capacitados para atender as instalações demandadas de acordo com as especificações do Termo de Referência, conforme relação abaixo:

NOME	QUALIFICAÇÃO
César Augusto Dias dos Santos Sócio / Diretor	Engenheiro Eletricista Opção Eletrônica
Vitória Regina Martins Dias Santos	Engenheira Eletricista
Luís Renato de Almeida Souza	Engenheiro Eletricista

NOME	QUALIFICAÇÃO	CERTIFICAÇÃO
Rafael Silva Pereira	Treinado Certificado Trend Micro	Trend Vision One™ Cloud Email and Collaboration Protection Professional (Self-Paced Learning)
Natália Martins	Treinada Certificado Trend Micro	Deep Security 20 Certified Professional

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.
CNPJ: 34.203.752/0001-71
Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos
RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15
Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D
Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71
www.comdados.com.br
@comdadosba
Tel.: (71) 2202-2838

AO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

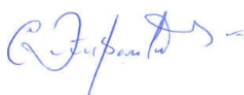
AT.: SR. (A) PREGOEIRO (A)

REF: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90001/2026- ID CIDADES/TCE/ES: 2026.500E0100006.01.0001
OBJETO: AQUISIÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS PERPÉTUAS DO ZIMBRA NETWORK EDITION (NAS MODALIDADES STANDARD, PROFESSIONAL E EWS), CONTEMPLANDO A VERSÃO MAIS ATUALIZADA COM SUPORTE TÉCNICO OFICIAL PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES. INCLUI-SE, AINDA, A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO CORPORATIVA DE FILTRAGEM ANTISPAM, COM PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS AVANÇADAS E ATAQUES DIRECIONADOS, ALÉM DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO, CAPACITAÇÃO TÉCNICA E SUPORTE ESPECIALIZADO PELO MESMO PERÍODO, VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA, DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE OPERACIONAL DA PLATAFORMA DE E-MAIL INSTITUCIONAL DO PRODEST, CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA, ANEXO I DO EDITAL

LINK DE COMPROVAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

https://comdadosba-my.sharepoint.com/:f/g/personal/admin_comdadosba_onmicrosoft_com/lgBM9kmwf5iTRlwgS89iE56iAQoS7tC8YCZgrvJ0-WUmC7c?e=r1D5WD

Salvador, 29 de abril de 2026.



Razão Social: Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda.

CNPJ: 34.203.752/0001-71

Responsável Legal: César Augusto Dias dos Santos

RG.: nº. 1.633.539-21 SSP/BA - C.P.F.: nº. 258.439.585-15

Engenheiro Eletricista – CREA 46.283D

Diretor

Escritório

Avenida Luiz Viana Filho (Paralela), 13.145,
Hangar Business Park – Torre 7, Sala 611 a
619. Salvador – BA, CEP: 41500-300

Matriz

Rodovia BA-526, 1559, Galpão 0011 e
0005. Cassange, Salvador – BA
CEP: 41505-220

CNPJ: 34.203.752/0001-71

www.comdados.com.br

@comdadosba

Tel.: (71) 2202-2838



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 30/04/2026 15:29:40 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por RUBIA VANESSA FAMTONI DEMUNER (MEMBRO (COMISSÃO DE ATIVIDADES DE LICITAÇÃO - PRODEST) -
PRODEST - PRODEST - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-V503Q4>